

愛の家だより

令和4年
11月号

知的障害者総合福祉施設 愛の家
発行責任者 上野 隆幸
編集責任者 森口 威

まずは相手の気持ちを考えて！

サービススマナー研修を終えて

「こんなとき、相手の人はどう感じるでしょうか？」
今回、私が担当しましたサービススマナー研修で語りかけた言葉です。

我々の仕事は、利用者の方々との関わりを基本として、保護者の方々、外部関係機関の方々とも関わる、いわばサービス業であります。

サービス業の基本として、特に一番重要なのが挨拶だと私は考えています。

「挨拶は相手の心を開く鍵」です。気持ちよい挨拶に不快を感じる人はいないと思います。自分から心を開いて、相手の心に近づくことで、相手も同じく心を開いて返してくれるものです。

挨拶について私は4つの提案を職員にしました。

1つ目、挨拶は自分から行う。挨拶のタイミングが遅いと消極的に思われてしまうので積極的に言うことが大切です。

2つ目、元気に明るく行う。元気に挨拶をすることで雰囲気も明るくなるはずです。

3つ目、どんなに仕事が忙しくても、ながら挨拶はしない。

何かをしながら挨拶を行うということは、相手の立場にたつと、大変失礼な態度です。挨拶をするときは、必ず作業の手をとめて、相手の目を見て挨拶をするのが大切です。

4つ目、外部機関の方々や保護者、地域の皆さまには丁寧なあいさつを心がける。

自分にとって知らない人でも職場にきてくださった人は、職場に何らかの関係を持たれている方です。自分が会社の代表という気持ちを持って接するように心がけることです。

今あげたことは研修会でのほんの一例ですが、こうして改めてみると、できているようで、できていないことが多いなど改めて気付かれます。

今後も職員一同、自己研鑽に努め、元気で明るく皆が楽しい施設にしてまいりますので、宜しくお願い申し上げます。

工房みさき 外裏 啓

更なる感染対策へ

感染症研修を終えて

職員全体研修にて、感染症対策研修が行われました。

第1部は産業医から講話があり、第2部は、本年2月の愛の家でのコロナクラスターで対応した際、大変だったことや反省点等を職員間で共有し発表を行いました。

1日も早い終息を願うばかりです。まだまだ油断できない日々は続きますが、これまでの経験を活かし、更なる感染対策の徹底に取り組んでまいります。

事務 森口 威



経験を活かして対策していきます

【コラム】寒さが急に増してきたように感じます。気が付けば今年もあとわずかとなってきました。先月は「福祉」について書かせてもらいましたが、今月は「介護の語源について・・・」◆「介」は間に入ることを意味し、助けるという意味もあります。

「護」は守る、かばう、という意味とともに助けるという意味ももちます。これらのことから「介護」とは「間に入り、守り、助ける」と捉えることができます。では誰の間に入るのか、「自分なりの生活を営んでいくことに支障のある人に」、なにを守るのか、「その人らしい生活を」といえます◆このことから考えると、介護は単にその人ができないことを助けるということにとどまらず、「その人らしい生活を支援していく活動」のことだといえます。まさに私たち福祉職員の仕事そのものだといえます。今年もあと少し、みんな元気で笑顔で楽しく一年を終えましょう。(上野)



サービス業であることを忘れずに！

新しい日中活動が始まりました！



仲良く手をつないで館内の散歩を行っています。

今月上旬から、新しい日中活動にチャレンジすることになりましたので、この場をお借りして、お伝えさせてもらいたと思います。

現在まで作業という形で提供していた時間を活動という時間に変更することになりました。

活動の中身としては、館内に音楽を流して、館内の散歩を行う。天気のよい日には、運動場の遊具で遊んだりボール遊びを行ったりしています。また、活動の始まりと終わりの放送を利用者さんに行ってもらっています。初めは、緊張した様子がみられましたが、徐々に慣れてきてくれたのか、ハキハキと放送してくれている姿を見て頼もしく思います。

まだ始めたばかりということもあり、活動内容は手探りの状態ではありますが、これからも楽しい活動が提供できるよう努めていきたいと思っています。

かがやき 中道 誠也

12月・1月の予定

<12月の予定>

12月 13日(火) 工房みさき保護者会

12月 23日(金) 工賃支払日

12月 26日(月) 保護者会役員会・サービス向上委員会

12月 29日(木) 帰宅日(予定)

<1月の予定>

1月 3日(火) 帰所日

1月 10日(火) 工房みさき保護者会

1月 23日(月) 保護者会役員会・サービス向上委員会

1月 25日(水) 工賃支払日

※大阪府新型コロナ警戒信号が緑から黄になりました。ご利用者の帰宅については、保護者の方からの要望もあり一旦解除することといたします。しかしながら新型コロナウイルス感染者も拡大していますので、感染防止対策の徹底と帰宅中は3密を避けるなど十分ご注意ください。



皆さま、よろしくお願いいたします！

10月1日から、お食事を提供させていただいております、日清医療食品株式会社です。毎日のお食事が安全安心で、よりよいものを提供できるよう日々がんばっています。これからよろしくお願いいたします。